

现今的资讯科技真的变化得很快，我们要确保电子化服务紧贴科技发展，让市民有优质的数码体验，是一项有挑战性而且富使命感的工作。

我们会定期被派驻到不同部门、不同岗位负责资讯科技相关的工作。除可以了解各部门的文化和服务外，还能与不同的同事合作。这种工作模式很适合我。

所以我们都加入了资科办这个团队。

（二级系统分析 / 程序编制主任的日常工作）

我们的工作非常多元化，有机会参与很多大型资讯科技项目，包括推行政府开放数据计划、开展数码个人身分（eID）、设置更多 Wi-Fi.HK 热点、以及设立智慧政府创新实验室等等。

同事亦会被派驻不同的政策局或者部门的资讯科技管理组工作，主要的职责包括开发、维护及更新应用资讯科技系统以及基础设施、为部门同事提供技术支援以及不同的资讯科技服务等。另外，我们亦会参与采购工作，监察服务承办商的表现，确保所有系统都可以符合部门的要求并运作顺利。

同事亦有机会调派回资科办总部，负责制定资讯科技策略和计划，以及开发和维护中央资讯科技服务，包括政府中央数据中心、政府云端服务、大数据分析平台、政府部门共用的基础设施及电子政府服务、网络保安等。同事亦有机会接触资讯科技业界，促进行业发展，以及协助社会大众达致数码共融。

（二级系统分析 / 程序编制主任的特质）

作为政府资讯科技政策的推动者，我们要有创新的思维以及开放的态度，这样就可以从现有做法之中找出进步的空间，为部门提供专业的资讯科技意见，注入创新的想法，推动科技应用及发展。

我们亦需要具备分析及应变能力，面对重大或紧急的问题时，要临危不乱，按危机处理程序，以最短的时间解决问题，将受影响的范围减至最小。

我们不时要和各政府部门、公营机构及私人公司沟通，良好的沟通技巧和团队精神非常重要，可以令我们应付工作时，事半功倍。

（入职培训）

部门非常注重我们职系员工的培训，会为同事规划有系统的培训计划。除了资讯科技相关的专业课程，还有项目管理、创新思维、团队合作、沟通技巧等课程，让同事选择。部门更会不时物色新的课程，让我们时刻与时俱进。

为了帮助新入职的同事融入政府，部门会为他们安排迎新课程，以及设立师友计划，由职系内的资深管理人员担任他们的导师。新同事除了可以认识一位亦师亦友的导师之外，还可以互相交流资讯科技的专业知识以及分享宝贵的工作经验。

我们还有机会参与香港以外的培训课程和交流活动。我也参加过一个交流活动，了解其他城市最新的创新科技发展，启发到我日后的工作也多了很多新的想法。

（晋升阶梯）

系统分析 / 程序编制主任职系，入职时的职级是二级系统分析 / 程序编制主任。累积经验之后，表现良好的同事会获晋升为一级系统分析 / 程序编制主任、系统经理、高级系统经理，甚至有机会获晋升至首长级。

（二级系统分析 / 程序编制主任的面试心得）

我认为最重要是展现出对这份工作的热诚和抱负，亦要给面试的人员知道你对这份工作有所了解，对政府以至香港的整体资讯科技规划和未来发展有自己的见解。

和一般面试一样，大家都要准备一份自我介绍，包括选择资科办这份工作的原因。记得当初准备面试时，我除了浏览部门的网站外，也透过政府提交立法会的文件了解各项资讯科技政策、部门的发展路向和工作等。

（掌握科技 服务市民）

而在现时的工作岗位，我有机会到社区长者单位作实地探访，了解长者数码计划的运作情况，引发长者对科技的兴趣。好像最近有一个活动是利用机械人技术与长者互动。活动过后，有关的长者单位反映，长者们觉得与机械人互动很新奇，主动要求接触其他科技产品，不但为他们生活增添色彩，更达到数码共融的目的，效果真的令我们喜出望外。

（二级系统分析 / 程序编制主任的使命）

科技可以改善市民生活，促进社会 and 经济发展。

我们希望利用科技协助政府更有效运作，推动社会各个层面的资讯科技发展，令市民可以享受更方便和优质的公共服务，建设香港成为一个拥抱创新科技、世界领先的智慧城市。